

AIDANTS CONNECT

Accompagnez vos usagers en toute sécurité

Sommaire

- 3-10 **Présentation du dispositif Aidants Connect**
- 11-16 **Présentation des modalités de financement**
- 17-23 **Présentation du nouveau formulaire d'habilitation**

Présentation du dispositif

Quelques éléments de contexte

POURQUOI AIDANTS CONNECT?



CONSTATS

31,5% : c'est le pourcentage de Françaises et de Français plus ou moins éloignés du numérique



Les aidants numériques traitent régulièrement **des situations d'urgence** et de **fracture numérique**.

Faute de mieux, ils font « **à la place de** » et stockent identifiants d'utilisateurs dans des carnets papier.

BESOINS



Demande forte des aidants de disposer d'une **sécurisation juridique**.

COMMENT FONCTIONNE AIDANTS CONNECT ?

Bienvenue dans le tutoriel interactif

Avec ce tutoriel, vous allez découvrir
pas-à-pas comment utiliser Aidants Connect.

En utilisant Aidants Connect, vous naviguez entre plusieurs espaces numériques.
Pour vous aider à mieux vous les représenter, consultez la carte interactive sur la droite
de l'écran.



Survolez le bouton **Aperçu** sous l'action que vous souhaitez réaliser
pour en visualiser les étapes dans les différentes interfaces



Puis cliquez sur le bouton de l'action pour en découvrir
chaque étape commentée



Quelle action souhaitez-vous réaliser ?

S'authentifier
sur Aidants Connect

🔍 Aperçu des étapes

Créer un mandat

🔍 Aperçu des étapes

Réaliser la démarche
demandée par l'utilisateur

🔍 Aperçu des étapes

Renouveler ou révoquer
un mandat

🔍 Aperçu des étapes

<https://www.etsijaccompagnais.fr/tutoriel-aidants-connect>

QUI EST ELIGIBLE À AIDANTS CONNECT ?



- Tous les aidants numériques professionnels qui accompagnent des usagers dans la réalisation de démarches administratives en ligne, et qui sont salariés d'une structure.
Par exemple : **Travailleurs sociaux, agents publics d'accueil, médiateurs numériques, conseillers numériques...**
- **Les aidants familiaux, les bénévoles, les services civiques et les élus ne sont pas éligibles aux dispositifs, ainsi que les mandataires judiciaires.**

5 BONNES RAISONS D'UTILISER AIDANTS CONNECT



- **Un outil qui sécurise l'aidant et l'utilisateur**

En créant un mandat juridique dématérialisé et en sécurisant la gestion des identifiants et mots de passe des usagers.

« Pour le public, c'est un outil qui cadre l'accès à leur données personnelles. C'est rassurant. Quant aux agents, cela permet de se sentir protégés. »

Responsable CCAS

- **Un outil qui fait gagner du temps**

En se connectant directement aux comptes de l'utilisateur sur tous les sites administratifs qui disposent d'un bouton FranceConnect en un clic.

« Avec Aidants Connect, je passe 40 minutes sur un dossier là où avant je passais 1h30 ! Ça me fait gagner beaucoup de temps, ça soulage mon temps, ma responsabilité »

Conseiller France services

5 BONNES RAISONS D'UTILISER AIDANTS CONNECT

- **Un outil qui met l'accent sur l'accompagnement humain**

« Utiliser cet outil ne remet pas en question l'aspect humain : les personnes apprécient d'avoir un interlocuteur, quelqu'un avec qui parler de leur administration et avec qui effectuer leurs démarches. »

Conseiller France services

- **Un outil qui permet la continuité de l'accompagnement**

En permettant à tout aidant habilité d'accéder aux mandats conclus dans sa structure.

« Une fois qu'un mandat est créé, n'importe quelle personne de l'équipe peut réaliser les démarches, c'est la structure qui est identifiée »

Responsable CCAS

- **Un outil qui favorise la montée en autonomie des usagers**

En permettant à l'aidant de reprendre la main à tout moment.

« Beaucoup de personnes que j'ai accompagnées avec Aidants Connect sont des élèves que j'ai actuellement en atelier ou que j'ai eus précédemment. Pour moi Aidants Connect est un levier vers l'autonomisation. »

Responsable d'un EPN

AIDANTS CONNECT EST FAIT POUR VOUS SI



1. Vous accompagnez des usagers dans la réalisation de leurs démarches administratives en ligne

2. Vous réalisez des accompagnements réguliers

Accompagnements longs, sur plusieurs mois, usagers qui reviennent régulièrement, dossiers complexes ou démarches ponctuelles nécessitant France Connect

3. Vous souhaitez sécuriser votre accompagnement et être en conformité avec le RGPD

Grâce au mandat Aidants Connect, vous instaurez un cadre légal en recueillant le consentement de l'utilisateur pour toutes les démarches réalisées avec lui

LES CHIFFRES



en date du 10 septembre 2024

UTILISATION

232 320

Démarches administratives réalisées

52 149

Mandats créés

72 402

Personnes accompagnées

DÉPLOIEMENT

7 800

Aidants habilités

2 950

Structures habilitées

Visualiser nos statistiques en temps réel : <https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/stats/>

Financement

Quelles sont les modalités de financement de la formation Aidants Connect ?

LES MODALITES DE FINANCEMENT

- **Je suis Conseiller Numérique**

Ma formation est financée dans le cadre de la formation continue des conseillers numériques* et opérée par la Mednum.

**Dans le cadre de la formation initiale, le dispositif inclut deux modules thématiques choisis par le conseiller numérique. Tous les conseillers numériques ayant suivi un parcours de formation initiale peuvent également suivre un module par an, financé par l'état.*

- **Ma structure est adhérente à l'OPCO Uniformalion**

Ma formation est financée dans le cadre d'un partenariat entre l'ANCT et Uniformalion. Je peux suivre la formation auprès de l'organisme de mon choix.

- **Ma structure est déjà habilitée**

En plus des 2 options ci-dessus, je peux être formé par l'un de mes collègues habilité et utilisateur d'Aidants Connect si celui-ci a réalisé plus de 5 mandats (pour bénéficier d'une **formation entre pairs**, signalez-le nous en écrivant à contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr).

- **Ma structure n'est pas dans l'un de ces cas**

Ma structure peut financer elle-même ma formation.

D'autres modalités de financement pourront être possibles via les gouvernances **France Numérique Ensemble**. Je peux suivre la formation auprès de l'organisme de mon choix.

LES FORMATIONS AIDANTS CONNECT DISPONIBLES

- Formation de 7 heures LA * MEDNUM



Pour les personnes déjà sensibilisées aux enjeux de la médiation numérique.

Objectifs :

- Maîtriser l'utilisation du service Aidants Connect
- Savoir adapter l'accompagnement d'un usager à la réalisation de démarches en ligne
- Savoir utiliser France Connect et accompagner un usager dans l'utilisation de ce service
- Comprendre les enjeux liés à la manipulation de données personnelles d'utilisateurs
- Connaître le cadre réglementaire de la fonction d'aidant numérique

Coûts : 322€ TTC

- Formation de 14 heures



Pour les personnes découvrant les sujets d'inclusion numérique.

Objectifs :

- Connaître le contexte et les enjeux de l'inclusion numérique
- Savoir accueillir un public, faire un diagnostic de ses besoins, l'accompagner et le rediriger
- Maîtriser l'utilisation du service Aidants Connect
- Savoir adapter l'accompagnement d'un usager à la réalisation de démarches en ligne
- Savoir utiliser France Connect et accompagner un usager dans l'utilisation de ce service
- Comprendre les enjeux liés à la manipulation de données personnelles d'utilisateurs
- Connaître le cadre réglementaire de la fonction d'aidant numérique

Coûts : 644€ TTC

Habilitation

Comment demander l'habilitation Aidants Connect ?

MA STRUCTURE N'A JAMAIS ÉTÉ HABILITÉE



Les pré-requis

- ✓ Désignation d'un « **Référent Aidants Connect** »*
- ✓ **Aidants professionnels**
- ✓ Adresse mail sécurisée : **adresse mail individuelle, nominative et professionnelle**

- 1 Le référent Aidants Connect de la structure dépose [une demande d'habilitation](#) pour les aidants salariés qui souhaitent être habilités et formés à Aidants Connect ;
- 2 Suite à la validation de sa demande par Aidants Connect, le référent positionne / pré-inscrit les aidants sur une date de formation. Il s'inscrit aussi à un webinar spécialement destiné au référent.
- 3 L'organisme de formation contacte le référent pour valider l'inscription, une demande de prise en charge peut être nécessaire ([se renseigner sur les modalités de financement](#))
- 4 **Une fois la formation suivie et le test Pix réalisé**, un kit de bienvenue est envoyé au référent contenant les accès au compte Aidants Connect !

**Le référent Aidants Connect est la personne chargée de la mise en place et du suivi d'Aidants Connect au sein de la structure. Il peut être un aidant professionnel, responsable ou non de la structure.*

UN NOUVEAU PARCOURS D'HABILITATION



DEMANDE D'HABILITATION N° 75010005

Personnes impliquées [Ajouter des aidants](#)

RÉFÉRENT DE STRUCTURE

Nadia Guimendego
Responsable de structure

nadia.guimendego@adressemail.fr
+33620322111

20 Avenue de Ségur
75007 Paris

Ce ou cette référente est aussi aidant : Non

AIDANT

Mathilde Loarec
Conseiller numérique

mathilde.loarec@adressemail.fr

[Inscrire à une formation](#)

AIDANT

Sylvain Dufraise
Conseiller en économie sociale et familiale

sylvain.dufraise@adressemail.fr



UN NOUVEAU PARCOURS D'HABILITATION



Formation de Mathilde Loarec

Retrouvez ci-dessous toutes les informations concernant les formations disponibles pour Mathilde Loarec.

Organisme	Dates	Durée	Format	Lieu	Sélection
Mednum	Le 14 mai 2024	7h	Présentiel	Mende (48)	<input type="radio"/>
Mednum	Le 16 mai 2024	7h	Présentiel	Lens	<input type="radio"/>
Mednum	Le 23 mai 2024	7h	Présentiel	Marne, la ville sera définie en fonction des inscriptions	<input type="radio"/>
Mednum	Le 23 mai 2024	7h	Présentiel	Clermont Ferrand	<input type="radio"/>
Mednum	Le 24 mai 2024	7h	Présentiel	Evry	<input type="radio"/>
Mednum	Le 27 mai 2024	7h	Présentiel	Limoges	<input type="radio"/>
Mednum	Le 27 mai 2024	7h	Présentiel	Elancourt	<input type="radio"/>
Mednum	Le 28 mai 2024	7h	Présentiel	Caen	<input type="radio"/>
Mednum	Le 29 mai 2024	7h	Présentiel	Avignon	<input type="radio"/>
Mednum	Le 30 mai 2024	7h	Présentiel	Paris 13 ^e	<input type="radio"/>
Mednum	Le 04 juin 2024	7h	Présentiel	Angers	<input type="radio"/>
Mednum	Le 11 juin 2024	7h	Présentiel	Le département et la ville seront définis en fonction des inscriptions	<input type="radio"/>
Mednum	Le 28 juin 2024	7h	Présentiel	Brest	<input type="radio"/>

Annuler

Valider la sélection

MA STRUCTURE EST DÉJÀ HABILITÉE



- 1 Le référent Aidants Connect ajoute un aidant à former depuis son espace référent.
- 2 Suite à la validation de sa demande par Aidants Connect, le référent positionne / pré-inscrit les aidants sur une date de formation ou le positionne sur une formation entre pairs.
- 3 L'organisme de formation contacte le référent pour valider l'inscription, une demande de prise en charge peut être nécessaire ([se renseigner sur les modalités de financement](#))
- 4 **Une fois la formation suivie et le test Pix réalisé**, Aidants Connect active les comptes des aidants qui peuvent alors réaliser en toute sécurité des démarches en ligne pour le compte d'usagers

RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

- [Qui est éligible au dispositif ?](#)
- [Se renseigner sur les financements et la formation](#)
- [FAQ Aidants Connect](#)
- [Le tutoriel Aidants Connect](#)
- [5 bonnes raisons d'utiliser Aidants Connect](#)

Merci tous pour votre attention !



Une question ? Contactez-nous :

contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr